ИТОГОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан в органах местного самоуправления

**на 1 Января 2013 года**

Глава Озерского городского округа

**Собрание депутатов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование сведений Г | Отчетный год |
| 1 | 2 | 4 |
| \ | Всего обращений (устных + письменных) | 668 |
| 10 ( | Обратилось граждан на личный прием | **54** |
| 11 | Обратилось граждан на прием в Правительство области |  |
| 12 | Обратилось граждан на прием в администрации городских округов |  |
| 13 | Обратилось граждан на прием в администрации муниципальных районов |  |
| 14 | Обратилось граждан на прием в администрации городских поселений |  |
| 15 | Обратилось граждан на прием в администрации сельских поселений |  |
| 16 | Принято граждан главами муниципальных образований |  |
| 17 | Поступило писем | 668 |
| 18 | Количество писем, рассмотренных в Правительстве области |  |
| 19 | Количество писем, рассмотренных в представительном органе | 668 |
| 20 | Количество писем, рассмотренных в администрациях муниципальных районов |  |
| 21 | Количество писем, рассмотренных в администрации городских поселений |  |
| 22 | Количество писем, рассмотренных в администрациях сельских поселений |  |
| 23 | Количество писем, поступивших из вышестоящих государственных органов | 330 |
| 24 | Поступило повторных обращений граждан |  |
| 25 | Поступило жалоб |  |
| 26 | Рассмотрено с нарушением установленных сроков |  |
| 27 | Рассмотрено с обращений с выездом на место | 3 |
| 28 | Поставлено обращений на контроль | 664 |
|  | По категориям заявителей: | 667 |
| 29 | аграрий |  |
| 30 | без адреса и фамилии |  |
| 31 | БОМЖ |  |
| 32 | беженец, переселенец |  |
| 33 | безработный | 17 |
| 34 | ветеран боевых действий | 4 |
| 35 | ветеран труда | 13 |
| 36 | военнослужащий | 5 |
| 37 | государственный, муниципальный служащий | 2 |
| 38 | дети-сироты | 2 |
| 39 | другие категории | 313 |
| 40 | инвалид ВОВ | 2 |
| 41 | инвалид ВС |  |
| 42 | инвалид по общему заболеванию | 18 |
| 43 | инвалид с детства | 2 |
| 44 | инвалид труда |  |
| 45 | Коллективное | 94 |
| 46 | мать - одиночка | 12 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 47 | многодетная семья | 22 |
| 48 | осужденный | 2 |
| 49 | пенсионер | 67 |
| 50 | пострадавший от радиации | 3 |
| 51 | пострадавший от репрессий |  |
| 52 | предприниматель | 14 |
| 53 | психически больной | 2 |
| 54 | работник здравоохранения | 7 |
| 55 | работник культуры | 1 |
| 56 | работник образования | 10 |
| 57 | рабочий | 25 |
| 58 | руководитель | 1 |
| 59 | семья, имеющая детей-инвалидов | 10 |
| 60 | служащий | 2 |
| 61 | труженик тыла |  |
| 62 | больной туберкулезом | 2 |
| 63 | участник ВОВ | 2 |
| 64 | учащийся, студент | 13 |
| 65 | семьи погибших |  |

ИНФОРМАЦИЯ

о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан и о результатах их рассмотрения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | Вопросы | Рассмотрено  вопросов | Поставлено на контроль | Решено положительно из числа поставленных на контроль |
| 200 | ВСЕГО: | 668 | 664 | 20 |
| 10 | Промышленность | 1 | 1 |  |
| 11 | вопросы экономики, управления |  |  |  |
| 12 | деятельность промышленных предприятий |  |  |  |
| 13 | приватизация | 1 | 1 |  |
| 14 | производство товаров, качество продукции |  |  |  |
| 15 | технический прогресс. Рационализаторство и изобретательная деятельность |  |  |  |
| 19 | другие вопросы |  |  |  |
| 20 | Сельское хозяйство, землепользование | 29 | 29 |  |
| 21 | деятельность сельскохозяйственных предприятий |  |  |  |
| 22 | фермерство, аренда, личные подсобные хозяйства |  |  |  |
| 23 | производство, переработка, закуп с/х продукции |  |  |  |
| 24 | приватизация земельных участков, оформление документов на землю | 18 | 18 |  |
| 25 | коллективное садоводство и огородничество, дачные строительные кооперативы | 1 | 1 |  |
| 26 | выделение, увеличение, использование земельных участков | 9 | 9 |  |
| 27 | аграрная политика, земельная реформа |  |  |  |
| 28 | национальный проект "Развитие агропромышленного комплекса" |  |  |  |
| 29 | другие вопросы | 1 | 1 |  |
| 30 | ТРАНСПОРТ | 2 | 2 |  |
| 31 | работа городского пассажирского транспорта | 2 | 2 |  |
| 32 | работа пассажирского транспорта в сельской местности |  |  |  |
| 33 | работа железнодорожного пассажирского транспорта |  |  |  |
| 34 | оплата за проезд на всех видах пассажирского транспорта |  |  |  |
| 35 | льготы по проезду на всех видах пассажирского транспорта |  |  |  |
| 36 | постановка на учет, регистрация, техосмотр, страхование автотранспорта |  |  |  |
| 37 | авиатранспорт, авиаперелеты |  |  |  |
| 38 | транспортировка детей, школьный автобус |  |  |  |
| 39 | другие вопросы |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 40 | СВЯЗЬ | 1 | 1 |  |
| 41 | установка телефона |  |  |  |
| 42 | <качество связи, ремонт телефонов |  |  |  |
| 43 | оплата услуг связи |  |  |  |
| 44 | забота почты, телеграфа |  |  |  |
| 45 | отключение телефона |  |  |  |
| 46 | готовая связь |  |  |  |
| 47 | информационные системы общего пользования (Internet) | 1 | 1 |  |
| 48 | радио |  |  |  |
| 49 | другие вопросы |  |  |  |
| 50 | ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ | 1 | 1 |  |
| 51 | работа природоохранных органов, охрана окружающей среды |  |  |  |
| 52 | воздействие на природу и окружающую среду промышленного и сельскохозяйственного производства | 1 | 1 |  |
| 53 | лесное хозяйство, охота |  |  |  |
| 54 | водные ресурсы, рыболовство |  |  |  |
| 55 | АЭС, переработка и хранение радиоактивных отходов |  |  |  |
| 56 | преодоление последствий аварий на химических предприятиях и др. радиационных объектах |  |  |  |
| 57 | стихийные бедствия, пожары и др. |  |  |  |
| 58 | переселение из загрязнённых территорий |  |  |  |
| 59 | другие вопросы |  |  |  |
| 60 | ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 74 | 74 |  |
| 61 | ссуды, кредиты, субсидии на приобретение жилья | 2 | 2 |  |
| 62 | жилищное строительство, уплотнительная застройка | 2 | 2 |  |
| 63 | купля-продажа, обмен квартир, домов | 3 | 3 |  |
| 64 | приватизация жилого фонда |  |  |  |
| 65 | предоставление жилья, улучшение жилищных условий | 46 | 46 |  |
| 66 | жилищно-строительные кооперативы |  |  |  |
| 67 | переселение из ветхоаварийного жилья | 8 | 8 |  |
| 68 | реализация жилищных программ (ипотека и др.) | 7 | 7 |  |
| 69 | другие вопросы | 6 | 6 |  |
| 70 | Социальная защита и социальное обеспечение | 54 | 54 | 6 |
| 71 | оказание материальной помощи | 33 | 33 | 5 |
| 72 | назначение и пересмотр размеров пенсий | 3 | 3 |  |
| 73 | установление, восстановление групп инвалидности, МСЭ |  |  |  |
| 74 | приобретение и эксплуатация инвалидных средств |  |  |  |
| 75 | соц.обеспечение и предоставление льгот | 10 | 10 |  |
| 76 | Стационарные учреждения, обслуживание престарелых и инвалидов | 2 | 2 |  |
| 77 | компенсация, выплата детских пособий | 2 | 2 |  |
| 78 | санаторно-курортное лечение, путевки | 2 | 2 |  |
| 79 | другие вопросы | 2 | 2 | 1 |
| 90 | Образование | 8 | 8 |  |
| 91 | дошкольное образование (работа детских садов и др.) | 3 | 3 |  |
| 92 | основное общее образование (работа школ, д/домов, школ- интернатов) | 4 | 4 |  |
| 93 | среднее специальное образование (работа училищ, колледжей и др.) |  |  |  |
| 94 | высшее образование |  |  |  |
| 95 | дополнительное образование (кружки, секции, работа внешкольных учреждений) |  |  |  |
| 96 | стипендии, премии, гранты, знаки отличия |  |  |  |
| 97 | неблагополучные семьи |  |  |  |
| 98 | национальный проект "Образование" |  |  |  |
| 99 | другие вопросы |  |  |  |
| 100 | Культура, информация, спорт | 7 12 | 12 |  |
| 101 | развитие материальной базы |  |  |  |
| 102 | финансирование |  |  |  |
| 103 | памятники культуры (архитектурные, исторические др.) |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 104 | издательское дело и книготорговля |  |  |  |
| 105 с | средства массовой информации (ТВ,радио,интернет, пресса) | 3 | 3 |  |
| 106 | вопросы воспитания, нравственности и патриотизма |  |  | . |
| 107 | спорт, туризм | 7 | 7 |  |
| 108 | молодежная политика, детские и юношеские движения |  |  |  |
| 109 | 1ругие вопросы | 1 | 1 |  |
| 110 | ЗДРАВООХРАНЕНИЕ | 18 | 18 |  |
| 111 | обеспечение лекарственными препаратами, работа аптек | 10 | 10 |  |
| 112 | медицинское обслуживание, диагностика | 2 | 2 |  |
| 113 | борьба с наркоманией, СПИДом и др. |  |  |  |
| 114 | платное лечение, направление на лечение за рубеж, протезирование |  |  |  |
| 115 | работа мед.учреждений, их сотрудников, развитие материальной базы | 5 | 5 |  |
| 116 | профилактика и лечение инфекционных заболеваний. Работа Санэпидемнадзора |  |  |  |
| 117 | медицинское обслуживание сельских жителей |  |  |  |
| 118 | национальный проект "Здоровье" |  |  |  |
| 119 | другие вопросы | 1 | 1 | .. |
| 120 | КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 256 | 256 | 3 |
| 121 | отопление | 35 | 35 |  |
| 122 | газификация | 5 | 5 |  |
| 123 | водоснабжение | 11 | 11 | 1 |
| 124 | электроснабжение | 4 | 4 |  |
| 125 | оплата жилья и коммунальных услуг, предоставление субсидий, снижение тарифов | 23 | 23 |  |
| 126 | ремонт, эксплуатация жилья | 36 | 36 | 1 |
| 127 | строительство, ремонт  дорог, мостов, гаражей, автостоянок, автозаправок | 37 | 37 |  |
| 128 | благоустройство населенных пунктов | 68 | 68 | 1 |
| 129 | другие вопросы, работа КТОСов,ЖЭКов, реформа ЖКХ | 37 | 37 |  |
| 130 | Торговля, бытовое обслуживание | 7 | 7 |  |
| 131 | работа торговых предприятий всех форм собственности | 3 | 3 |  |
| 132 | работа предприятий общественного питания всех форм собственности |  |  |  |
| 133 | защита прав потребителей |  |  |  |
| 134 | бытовое обслуживание |  |  |  |
| 135 | работа рынков |  |  |  |
| 136 | торговое обслуживание |  |  |  |
| 137 | ритуальные услуги, установка памятников |  |  |  |
| 138 | качество продукции, услуг, лицензирование , акцизные марки |  |  |  |
| 139 | другие вопросы |  |  |  |
| 140 | Труд и заработная плата | 24 | 24 | 1 |
| 141 | увольнение и восстановление на работе |  |  |  |
| 142 | безработица, трудоустройство |  |  |  |
| 143 | увеличение и выдача зарплаты | 14 | 14 | 1 |
| 144 | трудовой стаж |  |  |  |
| 145 | забастовки, трудовые конфликты, манифестации |  |  |  |
| 146 | выплата компенсаций по трудовому увечью. Техника безопасности |  |  |  |
| 147 | оплата труда работников гос .предприятий (бюджетная сфера) |  |  |  |
| 148 | оплата труда работников предприятий негосударственных форм собственности |  |  |  |
| 149 | другие вопросы |  |  |  |
| 150 | РАБОТА АО, СП, ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ТРУДОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ |  | 5 | 5 |
| 151 | налоги и штрафы |  |  |  |
| 152 | частные инвестиции |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 153 | предпринимательство | 3 | 3 |  |
| 154 | лицензирование |  |  |  |
| 159 | другие вопросы |  |  |  |
| 160 | Обеспечение законности органами государственной власти | 1 | 1 |  |
| 161 | нарушение прав человека, злоупотребление служебным положением |  |  |  |
| 162 | работа органов государственной власти |  |  |  |
| 163 | о помиловании |  |  |  |
| 164 | о реабилитации |  |  |  |
| 165 | миграция |  |  |  |
| 166 | нарушение: порядка рассмотрения обращений граждан |  |  |  |
| 167 | юридические, нотариальные услуги | 1 | 1 |  |
| 169 | другие вопросы |  |  |  |
| 170 | Деятельность ОВД, прокуратуры, судов | 26 | 26 | 6 |
| 171 | обжалование судебных решений |  |  |  |
| 172 | неисполнение судебных решений | 1 | 1 | 1 |
| 173 | сроки рассмотрения судебных дел |  |  |  |
| 174 | о работе судов |  |  |  |
| 175 | о работе прокуратуры |  |  |  |
| 176 | о работе органов внутренних дел | 7 | 7 |  |
| 177 | паспортная система, прописка, гражданство | 18 | 18 | 5 |
| 178 | перевод, нахождение в местах заключения |  |  |  |
| 179 | другие вопросы |  |  |  |
| 180 | Общественно-политические вопросы | 1 | 1 |  |
| 181 | вопросы к должностному лицу частного характера |  |  |  |
| 182 | общественно-политические партии, движения |  |  |  |
| 183 | вопросы национального толка (идеи) |  |  |  |
| 184 | вопросы политики, законотворчества, реформ | 1 | 1 |  |
| 189 | другие вопросы |  |  |  |
| 190 | ДРУГИЕ ВОПРОСЫ | 151 | 147 | 4 |
| 191 | религия |  |  |  |
| 192 | служба в Вооруженных Силах |  |  |  |
| 193 | награждение, присвоение почетных званий | 1 | 1 |  |
| 194 | архивные справки | 6 | 6 | 2 |
| 195 | запись на прием |  |  |  |
| 196 | не вошедшие в классификатор | 2 | 2 |  |
| 197 | некорректные |  |  |  |
| 198 | не имеющие смыслового содержания | 7 | 7 |  |
| 199 | другие вопросы | 134 | 130 | 2 |
|  |  |  |  |  |
|  | Результаты рассмотрения |  | 668 |  |
| 1 | удовлетворено |  | 22 |  |
| 2 | разъяснено |  | 639 |  |
| 3 | не обосновано |  | 7 |  |
| 4 | находятся в работе |  |  |  |